

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Unternehmung Schweizer-Domains.ch GmbH und dessen Auftraggeberinnen und Auftraggebern.

Auf männlich-weibliche Doppelformen wird nachfolgend im Sinn der besseren Lesbarkeit verzichtet.

§ 1 Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses mit Schweizer-Domains.ch GmbH. Verkauf, Lieferung und Leistung erfolgt nur zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesen AGB sind nur unter schriftlicher Vereinbarung wirksam.

Die AGB von Schweizer-Domains.ch GmbH gelten ausschliesslich. Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Vertragsabschluss

Mit der Auftragserteilung an Schweizer-Domains.ch GmbH, unabhängig der Form, erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von Schweizer-Domains.ch GmbH für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. In Bezug auf den Vertragsabschluss gelten folgende Regelungen:

- a) Schweizer-Domains.ch GmbH behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Solche Änderungen haben für laufende Verträge erst mit Wirkung ab der nächsten Verlängerung der Vertragsperiode Gültigkeit, sei die Preisänderung zum Vor- oder Nachteil des Kunden. Die Änderung oder Einführung von Steuern oder Abgaben berechtigt Schweizer-Domains.ch GmbH ohne Vorankündigung zur Anpassung ihrer Preise, auch mit Wirkung während der laufenden Vertragszeit.
- b) Der Vertrag kommt zustande, wenn Schweizer-Domains.ch GmbH eine Bestellung oder Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt oder der Auftraggeber ein Angebot unterzeichnet und zurücksendet.
- c) Aus einem abgeschlossenen Vertrag wird für Schweizer-Domains.ch GmbH kein Anspruch auf Folgeverträge begründet.

§ 3 Leistungen, Haftung, Schadenersatz

Die Dienstleistungen/Produkte von Schweizer-Domains.ch GmbH umfassen: Registrierung von Domains .ch und .li sowie .com .net .org .me .info .mobi .biz .eu .name .de .pro und .co.uk. Die Vermittlung von Speicherplatz (Hosting), ggf. das ändern der Namensserver der registrierten Domain.

1

3.1 Erstellung und Test von Produkten

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und der Übergabe des Auftragsergebnisses an den Kunden, übernimmt Schweizer-Domains.ch GmbH keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Bei bzw. vor Erhalt der Leistung hat der Kunde folgende Punkte zu beachten:

- a) Schweizer-Domains.ch GmbH ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Dazu benötigt Schweizer-Domains.ch GmbH eine Bezahlung im voraus. Sobald diese eingetroffen ist, in der Regel zwei Arbeitstage, wird das Produkt freigeschaltet. Dies kann in Ausnahmefällen, insbesondere bei bestehenden Kunden, sofort ausgelöst werden. Eine Frist für die Fertigstellung wird gewährt, wenn diese zuvor schriftlich vereinbart worden ist. Somit haftet Schweizer-Domains.ch GmbH nicht für Verluste, die dem Kunden durch eine eventuelle Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen. Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat Schweizer-Domains.ch GmbH eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die Schweizer-Domains.ch GmbH die Leistung im Wesentlichen erschweren oder unmöglich machen nicht zu vertreten. Schweizer-Domains.ch GmbH ist daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.
- b) Die Gefahrtragung, dass eine bestellte Domain zwischen Bestellung und Zahlungseingang durch einen Dritten bei einem anderen Anbieter registriert wird, liegt beim Kunden. Schweizer-Domains.ch GmbH übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der bestellten Domain. Wenn eine Domain bei Zahlungseingang nicht mehr verfügbar ist, wird die Bestellung unmöglich und somit hinfällig.
- c) Bei Erhalt hat der Auftraggeber innert angemessener Frist eine Mängelrüge durchzuführen, d.h. er hat zu überprüfen, ob die von Schweizer-Domains.ch GmbH bestellten Produkte funktionieren.
- d) Eine Verlängerung der Haftung nach Erhalt der Leistung kann der Kunde nur durch den Abschluss eines entsprechenden Wartungsvertrages erwirken. Schweizer-Domains.ch GmbH übernimmt keine Gewähr für die

Vollständigkeit der Daten und dafür, dass die Leistung einem von dem Kunden verfolgten bestimmten Zweck genügt.

verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.

3.2 Speicherplatz und Domainnamen

Schweizer-Domains.ch GmbH garantiert nicht die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen und schliesst eine Haftung für die zeitweise Nichterreichbarkeit der gehosteten Domain aus.

3.3 Anmeldung bei Suchmaschinen

Die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch Schweizer-Domains.ch GmbH nach den besten Möglichkeiten. Sofern der Kunde dieses Produkt bestellt hat. Schweizer-Domains.ch GmbH übernimmt jedoch keine Garantie für den Erfolg und Nutzen der Anmeldung.

3.4 Übertragung der Daten auf den Server

Schweizer-Domains.ch GmbH haftet, sofern beauftragt, dafür, dass die Daten des Kunden ordnungsgemäss auf den Server seiner Wahl übertragen werden. Davon muss sich der Kunde nach Abschluss des Auftrags, überzeugen. Die Haftung von Schweizer-Domains.ch GmbH ist für alle Veränderungen ausgeschlossen, die anschliessend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen. Falls der Kunde bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und / oder einen Online-Zugang bei einem anderen Anbieter verfügt, ist er allein verpflichtet zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten) beim jeweiligen Anbieter rechtmässig ist. Schweizer-Domains.ch GmbH kann nicht für eine unerlaubte Nutzung verantwortlich gemacht werden.

3.5 Schutzmassnahmen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über seine Webseite / sein E-Mail-Konto nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann oder Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden können. Der Kunde hat Schweizer-Domains.ch GmbH für die Folgen aus der Nichtbeachtung dieser Pflicht (z.B. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts, Verbreitung von Spam über das E-Mail-Konto des Kunden usw.), vollumfänglich schadlos zu halten.

3.5.1 Wartung von Internetseiten

Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag mit Schweizer-Domains.ch GmbH abgeschlossen, ist Schweizer-Domains.ch GmbH dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür

§ 4 Folgen der Vertragsbeendigung

Schweizer-Domains.ch GmbH ist berechtigt, mit der Beendigung des Vertrages alle Daten des Kunden auf den Systemen von Schweizer-Domains.ch GmbH zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten vorgängig der Beendigung des Vertrages selber verantwortlich. Im Fall einer ausserordentlichen fristlosen Kündigung wird Schweizer-Domains.ch GmbH die Daten erst nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Beendigung des Vertrages, löschen.

4.1. Rechnungstellung, Zahlungsfrist, Verzug

Die Rechnungstellung erfolgt in der Form und an die Rechnungsadresse wie vom Kunden anlässlich der Bestellung oder nachträglich gemäss 7.7 angegeben. Es gilt grundsätzlich Vorauszahlung. Erfolgt keine Beanstandung einer Rechnung innerhalb von 7 Tagen, so gilt sie als genehmigt. Bei Vertragsverlängerung wird rund 30 Tage vor Ablauf der laufenden Vertragslaufzeit die nachfolgende Periode in Rechnung gestellt. Erfolgt keine oder nur eine unvollständige Zahlung bis zum Ablauf der Zahlungsfrist, ist der Kunde automatisch in Verzug und schuldet die gesetzlichen Verzugszinsen sowie kostendeckende Mahnspesen und gegebenenfalls Inkassokosten, einschliesslich Gerichts- und Anwaltskosten. Erfolgt auch nach einer Mahnung keine Zahlung, so ist Schweizer-Domains.ch GmbH berechtigt die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen.

4.2 Bezahlung

Die Rechnung erhalten die Kunden bei der Verlängerung 30 Tage vor Ablauf Ihres Produktes. 7 Tage vor Ablauf erhalten die Kunden von Schweizer-Domains.ch GmbH eine Erinnerung.

Wird ein Produkt nicht rechtzeitig gekündigt und auch nicht rechtzeitig bezahlt, kommt der Kunde in Verzug. Als Folge wird das Produkt ausgesetzt und geparkt. Möchte der Kunde das geparkte Produkt auslösen, so fallen zusätzliche Gebühren in einer Höhe von CHF 50.- an, welche zusammen mit dem offenen Rechnungsbetrag inkl. Verzugszinsen zu begleichen sind.

4.3 Zahlungsart

Die Zahlungsart bestimmt der Kunde bei Erhalt der Rechnung selbst unter der von Schweizer-Domains.ch vorgegebenen n Auswahl (Überweisung, Paypal und allfällige weitere).

§5 Freistellung von Ansprüchen Dritter

Der Kunde verpflichtet sich das Unternehmen Schweizer-Domains.ch GmbH von jeglichen Ansprüchen gleich welcher Art freizustellen, die infolge der überlassenen Daten geltend gemacht werden. Hierzu gehören auch die ggf. entstehenden angemessenen Kosten einer Rechtsverteidigung.

In Bezug auf die Daten hat der Auftraggeber folgende Pflichten:

- a) Das Copyright sowie die Rechte Dritter müssen vom Kunden beachtet werden. Des Weiteren hat dieser über die Genehmigung für die Veröffentlichung und Veränderung dieser Daten zu verfügen.
- b) Es müssen von allen Daten - gleichgültig in welcher Form - welche vom Auftraggeber an Schweizer-Domains.ch GmbH gesendet werden, Sicherheitskopien erstellt werden. Denn Schweizer-Domains.ch GmbH haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten.
- c) Es ist dem Kunden untersagt die Leistungen von Schweizer-Domains.ch GmbH für pornografische oder sonstige widerrechtliche Inhalte zu verwenden.

§ 6 Geheimhaltung, Datenschutz

Die an Schweizer-Domains.ch GmbH übergebenen Informationen gelten nicht als vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist. Soweit sich Schweizer-Domains.ch GmbH Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist diese berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offen zulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist.

6.1 Kontaktinformationen

Der Kunde ist verpflichtet Schweizer-Domains.ch GmbH bei der Bestellung eines Produktes seine korrekten Kontaktinformationen (Name/Firma, Email, Postanschrift) anzugeben und bei Änderungen die aktualisierten Daten Schweizer-Domains.ch GmbH umgehend mitzuteilen. Schweizer-Domains.ch GmbH ist nicht verpflichtet, andere als die ihr vom Kunden mitgeteilten Kontaktdaten zu beachten oder selber Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Stellen sich die Kontaktdaten als unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell heraus und kann dadurch die Identität des Kunden nur mit unverhältnismässigem Aufwand ermittelt werden bzw. sind Mitteilungen an den Kunden nicht zustellbar, so ist Schweizer-Domains.ch GmbH berechtigt, die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen. Schweizer-Domains.ch GmbH ist ferner berechtigt, allfällige Kosten, welche aufgrund veralteter, unvollständiger oder unrichtiger Kontaktdaten entstehen, dem Kunden in Rechnung zustellen.

§ 7 Abnahme und Vertragsrücktritt

Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück oder nimmt der Auftraggeber das fertig gestellte Produkt nicht an, so gerät er in Annahmeverzug. Im Falle des Annahmeverzuges ist Schweizer-Domains.ch GmbH berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadenersatz kann Schweizer-Domains.ch GmbH dem Auftrag zu Grunde liegenden Preis gegenüber dem Kunden einfordern (Bei Domainregistrierung kann zusätzlich eine Einrichtungsgebühr von CHF 100.- geltend gemacht werden).

3

§ 8 Vertragsdauer

Vertragsdauer ist die durch den Kunden und Schweizer-Domains.ch GmbH vereinbarte Laufzeit des Vertrages. In der Bezugnahme auf die Vertragsdauer und Kündigung des Hostings hat der Kunde folgendes zu beachten:

Die Hosting Vereinbarung läuft auf unbefristete Zeit, mindestens aber 12 Monate oder ein Mehrfaches davon und beginnt mit dem Tag der Auftragsstellung. Der Hosting Vertrag kann bis ein Monat vor Ablauf der vereinbarten 12 Monate in schriftlicher Form gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich der Hosting Vertrag stillschweigend. Die Zahlung ist immer für die ganze Laufzeit fällig und wird zu Beginn in Rechnung gestellt. Bei Kündigungen ist eine Rückvergütung des Betrages nicht möglich.

Eine durch Schweizer-Domains.ch GmbH bestellte Domain, läuft auf unbefristete Zeit, mindestens aber 12 Monate oder ein Mehrfaches davon und beginnt mit dem Tag der Auftragsstellung. Der Vertrag kann bis ein Monat vor Ablauf der vereinbarten 12 Monate in schriftlicher Form gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich der Vertrag stillschweigend. Die Zahlung ist immer für ganze 12 Monate fällig und wird zu Beginn in Rechnung gestellt. Bei Kündigungen ist eine Rückvergütung des Betrages nicht möglich. Sollte eine vorzeitige Kündigung von Seiten des Kunden ausgelöst werden, so fallen zusätzlich die Einrichtungsgebühr von CHF 100.- an. Sollte der Kunde sich nicht an die Bedingungen von Schweizer-Domains.ch GmbH halten, insbesondere Änderung an Partnern wie Switch.ch so erlischt der Vertrag und die Einrichtungsgebühr von CHF 100.- wird fällig.

§ 8 Eigentumsvorbehalt und Nutzungsrechte

An allen von dem Auftragnehmer gelieferten Waren und Dienstleistungen behält sich Schweizer-Domains.ch GmbH das Eigentumsrecht vor, bis der Auftraggeber sämtliche Forderungen geleistet hat. Schweizer-Domains.ch GmbH bleibt auch nach Leistung des Auftraggebers alleiniger Eigentümer der Bestellten Domains und an den Rechten,

welche von Schweizer-Domains.ch GmbH eigens erstellten Skripten und Programmen.

§ 9 Schlussbestimmungen

9.1 Anwendbares Recht

Auf die vorliegenden AGB sowie auf sämtliche mit Schweizer-Domains.ch GmbH abgeschlossenen Verträge oder andere Geschäfte findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung.

9.2 Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist St.Gallen. Für alle sich aus den Vertragsverhältnissen ergebenden Streitigkeiten ist St.Gallen ausschliesslicher Gerichtsstand.

St.Gallen 16. Juni 2016



Andreas Bolli
Inhaber Schweizer-Domains.ch GmbH

9.3 Schriftlichkeitsvorbehalt

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

9.4 Teilnichtigkeit

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen im Zweifel nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll vielmehr eine Regelung gelten, die in rechtlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Druckfehler bleiben vorbehalten.